

# Fivaldin hinnoittelumuutoksen FAQ tilitoimistoille

## **Q: Miten aktiivinen asiakaspaikka määritellään**

**A:** Aktiivinen asiakas on Fivaldissa [luotu yritys](#), joka näkyy aktiiviset yritykset -listalla.

## **Q: Mistä voin tarkistaa aktiivisten yrityspaikkojen määrän tilitoimistossani?**

**A:** Pystyt tarkistamaan ajankohtaisen asiakaspaikkojen määrän Palveluhallinnasta klikkaamalla "Palvelun tiedot." > "Yleiset asetukset". Yleisissä asetuksissa näet, kuinka monta asiakaspaikkaa yritykselläsi on käytössä, eli mihin laskutus perustuu. Päivitimme lukemaa siten, että se näyttää nyt kaikkien ympäristöjen käytössä olevat asiakaspaikat yhteensä.

## **Q: Miten kustannuksiini vaikuttaa jos lisään tai vähennän aktiivisia yrityspaikkoja**

**A:** Pyrimme pitkäjänteisesti tilanteeseen, jossa tilitoimistokumppaneidemme hinta on yhtenäinen. Tästä johtuen mikäli tilitoimistollasi on asiakaskohtainen alennus, vähennykset vaikuttavat ensisijaisesti alennuksen määrään ja lisäysten hintavaikutus määräytyy hinnaston mukaisesti. Esimerkkinä tilanne, jossa saat 100 yrityspaikasta 10€ listahinnasta 50% alennuksen ja maksat yhteensä 500€ – jos vähennät yritysmääräsi 75 yrityspaikkaan, saat näistä jatkossa 33% alennuksen ja maksat yhteensä 500€

## **Q: Miksi hinnoittelumuutos tehdään ja mitä hyötyä siitä on tilitoimistolle**

**A:** Tilitoimistot ovat Fivaldin tärkein kohderyhmä ja haluamme kaikin mahdollisin keinoin helpottaa tilitoimistojen elämää Fivaldiin liittyen. Fivaldin hinnoitteluperusteena ollut käyttäjäkohtaisuus on vuosien saatossa johtanut tilanteeseen, jossa hinnan muodostumisesta on tullut monimutkaista ja vaikeasti ennustettavaa. Haluamme jatkossa tarjota selkeän hinnoittelumallin, missä järjestelmäkustannus muodostuu mahdollisimman paljon käytön mukaan, ja on samalla helposti laskettavissa myös loppuasiakaskohtaiseksi. Oheishyötynä käyttöoikeuksien ostamisen prosessi putoaa lähes kokonaan pois, säästäen tilitoimiston aikaa tärkeämpiin tehtäviin.

## **Q: Mistä elementeistä tilitoimiston hinta koostuu jatkossa?**

**A:** Tilitoimiston järjestelmäkustannus koostuu yrityspaikkakustannuksista, järjestelmän transaktioista sekä mahdollisista lisäpalveluista. Tilitoimiston omalla käyttäjämäärällä ei jatkossa ole merkitystä hinnan muodostumiseen muilta osin kuin palkkahallinnossa. Palkanlaskennan käyttöoikeudet säilyvät käyttäjäkohtaisena hintaelementtinä.

**Q: Mitä yrityspaikkahintaan kuuluu ja mitä ovat lisäpalvelut?**

**A:** Yrityspaikkahintaan kuuluu rajaton määrä tilitoimiston käyttäjiä ja pääsyoikeus kaikkiin hinnastossa mainittuihin sovelluksiin. Lisäpalvelu tilataan erikseen Fivaldi-myyntistä ja niitä ovat käyttäjäkohtainen palkanlaskentatunnus sekä yrityskohtaiset palvelut: rajaton TYVI-ilmoittaminen, sopimuslaskutus, konsernimääritykset, kuluttajan e-lasku + suoramaksu, perintäyhteys.

Tilitoimistoille, jotka tarvitsevat lisäksi kiinteistöhallintaan ja isännöintiin liittyviä sovelluksia, tuomme koontipaketin, joka antaa pääsyn lainaosuuslaskentaan sekä vuokraeskontraan kaikille tilitoimiston käyttäjille. Tämän lisäksi HTJ-integraatio on erikseen tilattava lisäpalvelu.

**Q: Miten Fivaldin tunnuksia hallinnoidaan jatkossa?**

**A:** Ainoastaan palkanlaskennan käyttöoikeudet pitää jatkossa tilata erikseen. Muilta osin tilitoimistolla on käytössään rajattomasti käyttäjiä ja käyttöoikeudet kaikkiin Fivaldin sovelluksiin. Laskutusperusteena olevia aktiivisia yrityspaikkoja tilitoimisto hallinnoi itse suoraan järjestelmässä ja laskutus tapahtuu kuukauden toteuman mukaan.

**Q: Paljonko tilitoimiston kokonaiskustannus muuttuu uudistuksen myötä?**

**A:** Riippuu tapauksesta. Tilitoimiston oman käytön osalta järjestelmäkustannuksen mahdollinen nousu rajoitetaan korkeintaan 7,5 %:iin. Transaktioiden yksikköhintoihin ei hinnoittelu-uudistuksen yhteydessä tule muutoksia. Tilitoimiston sähköisten asiakkaiden hinnat harmonisoidaan, ja mahdolliset vaikutukset ovat tilitoimisto- ja loppuasiakaskohtaisia.

**Q: Mitä tapahtuu tilitoimiston kumppaniohjelman palkkioille?**

**A:** Ei mitään. Myös jatkossa tilitoimistolle myönnetään Fivaldi-kumppaniohjelman mukainen prosentuaalinen hyvitys tilitoimistojen sähköisten asiakkaiden laskun loppusummasta.