

Tietojen siirrettävyys

Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) 2023/2854 datan oikeudenmukaista saatavuutta ja käyttöä koskevista yhdenmukaisista säännöistä (datasäädös) edellyttämät tiedot Fivaldi-datankäsittelypalvelusta.

Siirrettävissä ja ei-siirrettävissä olevat tiedot

Kohta (a) sisältää kaikki kategoriat siirrettävissä olevista tiedoista ja digitaalisesta omaisuudesta, jotka voidaan siirtää vaihtamisprosessin aikana datasäädöksen mukaisesti, ja kohta (b) kaikki palvelun toimintaan liittyvät tietoluokat, jotka eivät kuulu siirrettävissä oleviin tietoihin.

a) Siirrettävissä olevat tiedot:

- Arkistoon viedyt dokumentit
- Asiakas- ja toimittajatiedot
- Kiinteistöhallinnan rekisterit
- Kirjanpitoluokat
 - Pääkirja
 - Tilit ja seuranta-kohteet
- Myynnin tilaukset
- Myyntireskontra
 - Reskontraan viedyt myyntilaskut
 - Myyntilaskuihin kohdistuvat suoritukset
- Ostoreskontra
 - Reskontraan viedyt ostolaskut
 - Ostolaskuihin kohdistuvat suoritukset
- Ostotilaukset
- Palkanlaskenta
 - Palkansaajat
 - Aktiiviset palkkalajit
 - Lomapalkkavelkalista
- Tuoterekisteri
- Varasto
- Vuokrateskontra

- Yrityksen perustiedot

b) Ei-siirrettävät tiedot:

- Pankkien toimittamat alkuperäiset tiedostot (tiliote, viiteaineisto)
- Järjestelmän asetukset
- Lokitiedot

Tiedossa olevat rajoitukset ja tekniset esteet tietojen siirrolle

Data on vietävissä tapauskohtaisesti JSON, CSV, XML, ja PDF-muodossa.

Kuinka tiedot siirretään

Asiakas voi viedä siirrettävissä olevat tiedot ulos ensisijaisesti ja itsenäisesti suoraan Fivaldistä. Ohjeet tietojen siirtämiselle Fivaldin tukisivuilta <https://support.fivaldi.fi/>

Data on vietävissä tapauskohtaisesti JSON, CSV, XML, ja PDF-muodossa.

Mikäli asiakas kohtaa ongelmia tietojen viennissä, tukeemme voi olla yhteydessä tukisivun yhteydenottolomakkeen kautta osoitteesta <https://support.fivaldi.fi/fi/support/home>

Alihankkijat

Ajantasaiset tiedot alihankkijoistamme ja niiden sijainneista on saatavilla Visma Trust Centressä.

Rajapinnat

Tarjoamme verkossa dokumentaation palvelumme rajapinnoista (API), jonka avulla asiakkaiden on mahdollista käyttää palvelua yhdessä muiden asiakkaalla käytössä olevien pilvipalveluiden kanssa.

Tietojen luovuttaminen viranomaisille

Poliisi ja muut viranomaiset voivat pyytää meiltä pääsyä tietoihin. Tämä saattaa sisältää sekä henkilötietoja että muita tietoja.

Kaikissa tällaisissa tapauksissa noudatamme tarkkoja sisäisiä käytäntöjä ja menettelytapoja arvioidessamme tietopyyntöjä ja konsultoimme juridisia neuvonantajiamme. Jaamme tietoja vain, jos laki sitä ehdottomasti edellyttää, ja ainoastaan voimassa olevien tuomioistuimen määräysten tai vastaavien oikeudellisten asiakirjojen perusteella.

Estääksemme luvattoman pääsyn hallussamme oleviin tietoihin toteutamme myös teknisiä toimenpiteitä, kuten salauksen ja pääsynhallinnan. Visman tietoturvaohjelma takaa korkean tietoturvan ja luottamuksellisuuden.

Lisäksi varmistamme alihankkijoitamme koskevissa sopimuksissa, että myös he noudattavat vastaavanlaisia organisatorisia ja turvallisuutta koskevia toimenpiteitä kuin me.

Jos saamme tietopyyntöjä ETA-alueen ulkopuolisilta viranomaisilta, varmistamme datasäädöksen 32 artiklan noudattamisen. Sisäiset käytäntömme ja rutiinimme ovat tämän asetuksen mukaisia.